SmartCare plans

WE'VE GOT YOUR BACK. PLUS MORE!

Virgin plus

HOOK UP WITH A SMARTCARE PLAN.

WHAT'S A SMARTCARE PLAN?

SmartCare plans extend coverage beyond the manufacturer's warranty.

GET COVERED.

Sign up for a SmartCare plan at a Virgin Plus store when you get your new device or within 30 days of hooking up with it. You can cancel your SmartCare plan anytime. Just remember, if you do cancel your SmartCare plan, you won't be able to add it back until you upgrade or activate a new device. For more info, head to a Virgin Plus store or check out: virginplus.ca/smartcare.

HOW TO REQUEST A REPLACEMENT.

1. If your device is lost or stolen, call Virgin Plus immediately at 1-888-999-2321 to suspend service and prevent unauthorized use
2. Submit a replacement request online at www.phoneclaim.com/virginplus or call Asurion Customer Service at 1 866 213-2143 within 30 days of the incident. If your claim is approved, a replacement fee will be billed on your Virgin Plus invoice.

Note: Decided to use your tablet as a Frisbee? Not every incident is covered so make sure you check the list of potential damages.

SMARTCARE PLANS	MANUFACTURER'S LIMITED WARRANTY Limited 12-month warranty for manufacturer's defects and malfunctions.	BASIC PHONES	SMARTPHONES	HOT SMARTPHONES	THE HOTTEST SMARTPHONES
PRICE	Included	$13/mo.	$16/mo.	$19/mo.	$22/mo.
DEVICES	All devices	Covers phones like the Samsung A32 5G and Google Pixel 4a	Covers phones like the iPhone 13 Mini and Samsung Galaxy S21 5G	Covers phones like the iPhone 13 Pro and Samsung Galaxy S21+ 5G	Covers phones like the iPhone 13 Pro Max 256GB and Samsung Galaxy S21 Ultra 5G 256 GB
MANUFACTURER'S DEFECTS WITHIN 12 MONTHS	✓	✓	✓	✓	✓
MANUFACTURER'S DEFECTS BEYOND 12 MONTHS	-	✓	✓	✓	✓
SERVICE REPLACEMENT FEES	-	up to $150	up to $299	Up to $399	Up to $599
NUMBER OF REPLACEMENTS	-	2 maximum	2 maximum	2 maximum	2 maximum

ALL SMARTCARE PLANS INCLUDE:

- Coverage for physical damage & power surge
- Coverage for liquid damage
- Coverage for loss or theft
- Coverage for normal wear & tear

Current as of November 2, 2021. Available in BC, NB, NL, NS, NU, NT, ON, PEI and YT. Fees and services are subject to change in accordance with your agreement. Taxes extra. Visit www.virginplus.ca/smartcare for additional details. To complete your enrollment and for coverage to take effect, a phone call must be completed to or from the covered phone or smartphone. SmartCare Plans do not cover phones on prepaid accounts, SIM cards, or accessories (including batteries and chargers). If your device is lost or stolen, call Virgin Plus immediately at 1.855.BE.VM.VIP (1.855.238.6847) to suspend service and prevent unauthorized use. Maximum of 2 replacement devices with a maximum value of $3000 per replacement device. VIRGIN, VIRGIN PLUS and the Virgin Signature logo are trademarks of Virgin Enterprises Limited and used under license. All other trademarks are property of their respective owners. © Virgin Plus 2021.

V713.75X9B2942

Forfaits d'entretien intelligent

ON COUVRE VOS ARRIÈRES, ET BIEN PLUS!

Virgin plus

BRANCHEZ-VOUS À UN FORFAIT D'ENTRETIEN INTELLIGENT.

UN FORFAIT D'ENTRETIEN INTELLIGENT, C'EST QUOI?

Les forfaits d'Entretien intelligent prolongent la couverture au-delà de la garantie du fabricant.

COUVREZ VOS ARRIÈRES!

Abonnez-vous à un forfait d'Entretien intelligent dans une boutique Virgin Plus lorsque vous obtenez votre nouvel appareil ou dans les 30 jours suivants l'achat. Vous pouvez annuler votre forfait d'Entretien intelligent en tout temps. Par contre, rappelez-vous que si vous décidez d'annuler votre forfait d'Entretien intelligent, vous ne pourrez pas l'ajouter de nouveau jusqu'à ce que vous surclassiez ou activiez un nouvel appareil. Pour plus d'infos, rendez-vous dans une boutique Virgin Plus ou visitez virginplus.ca/entretienintelligent.

COMMENT DEMANDER UN REMPLACEMENT.

1. Si votre appareil a été volé ou perdu, appelez Virgin Plus immédiatement au 1 888 999-2321 pour suspendre le service et empêcher une utilisation non autorisée.
2. Soumettez une demande de remplacement en ligne à www.phoneclaim.com/virginplus ou contactez le service à la clientèle Asurion au 1 866 213-2143 au cours des 30 jours suivant l'incident. Si votre demande est approuvée, des frais de remplacement seront portés à votre facture.

REMARQUE : Vous avez utilisé votre tablette comme frisbee? Les incidents ne sont pas tous couverts. Jetez un oeil à la liste des dangers potentiels pour vous assurer de ne pas être pris au dépourvu.

LES FORFAITS D'ENTRETIEN INTELLIGENT	GARANTIE LIMITÉE DU FABRICANT Garantie limitée de 12 mois pour les défauts de fabrication et dysfonctionnements.	TÉLÉPHONES DE BASE	LES TÉLÉPHONES INTELLIGENTS	LES SUPER TÉLÉPHONES INTELLIGENTS	LES TÉLÉPHONES INTELLIGENTS LES PLUS FORMIDABLES.
PRIX	Inclus	13 $/mois	16 $/mois	19 $/mois	22 $/mois
APPAREILS	Tous les appareils	Couvre les téléphones comme le Samsung A32 5G et le Google Pixel 4a	Couvre les téléphones comme l'iPhone 13 Mini et le Samsung Galaxy S21 5G	Couvre les téléphones comme l'iPhone 13 Pro et le Samsung Galaxy S21+ 5G	Couvre les téléphones comme l'iPhone 13 Pro Max de 256 Go et le Samsung Galaxy S21 Ultra 5G de 256 Go
DÉFAUTS DU FABRICANT DANS LES PREMIERS 12 MOIS	✓	✓	✓	✓	✓
DÉFAUTS DU FABRICANT APRÈS 12 MOIS	-	✓	✓	✓	✓
FRAIS DE SERVICE DE REMPLACEMENT	-	Jusqu'à 150 $	Jusqu'à 299 $	Jusqu'à 399 $	Jusqu'à 599 $
NOMBRE DE REMPLACEMENTS	-	Maximum de 2	Maximum de 2	Maximum de 2	Maximum de 2

TOUS LES FORFAITS D'ENTRETIEN INTELLIGENT INCLUENT :

- Couverture pour les dommages physiques et les surtensions.
- Couverture pour les dommages causés par les liquides.
- Couverture pour les pertes et les vols.
- Couverture pour l'usure normale.

En vigueur le 2 novembre 2021. Offert en C.-B., au N.-B., Nt, Yn, à T.-N., l'Î.-P.-É., en N.-É., Ont., et dans les T.N.-O. Les frais et les services peuvent faire l'objet de modifications conformément à votre entente. Taxes en sus. Visitez www.virginplus.ca/entretienintelligent pour des précisions supplémentaires. Pour terminer votre inscription et pour que la couverture prenne effet, un appel téléphonique doit être effectué ou reçu par le téléphone ou téléphone intelligent couvert. Les forfaits d'Entretien intelligent ne couvrent pas les téléphones de comptes prépayés, les cartes SIM ou les accessoires (y compris les piles et les chargeurs). Si votre appareil est perdu ou volé, appelez Virgin Plus immédiatement au 1 855.BE.VM.VIP (1 855 238-6847) pour suspendre le service et éviter toute utilisation non autorisée. Maximum de 2 remplacements d'appareils avec une valeur maximale de 3 000 $ par appareil remplacé. VIRGIN, VIRGIN PLUS et le logo Virgin Signature sont des marques de commerce détenues par Virgin Enterprises Limited et employées sous licence. Toutes les autres marques de commerce sont détenues par leurs propriétaires respectifs. © Virgin Plus 2021.

V713.75X9B2942