

Instructions pour retourner une pile

La Loi sur le transport des marchandises dangereuses de Transports Canada prévoit des instructions spéciales pour assurer la manutention, le transport et l'expédition sécuritaires de piles au lithium. Nous vous sommes reconnaissants de votre aide et nous sommes conscients de l'effort requis pour s'y conformer d'une manière écoresponsable et qui tient compte de la sécurité d'autrui. Merci.

Comment expédier votre pile au lithium non endommagée

Si vous devez retourner un appareil qui contient une pile au lithium, vous aurez besoin de tous les articles ci-dessous compris dans le colis :

- Boîte d'expédition avec une étiquette qui indique qu'elle contient une pile au lithium
- Film à bulles antistatique de 6 pi (1,8 mètre)
- Sac en polypropylène de 2 mm d'épaisseur
- 1 petit sac pour la pile (nécessaire seulement si vous expédiez une pile seule)

Instructions:

1. Si vous expédiez un appareil avec une pile, veuillez insérer cette dernière dans l'appareil et vous assurer que celui-ci est hors tension. Placez l'appareil dans son emballage d'origine (si possible). Si vous ne l'avez pas, emballez l'appareil dans le film à bulles antistatique fourni et attachez le tout avec le ruban.
2. Si vous expédiez une pile seule, insérez-la dans le petit sac fourni et scellez ce sac avec le ruban. Si vous retournez plusieurs piles seules, chacune doit être glissée dans un sac distinct – maximum de deux piles par boîte d'expédition.
3. Ensuite, placez le paquet à l'intérieur de la boîte d'expédition fournie. Utilisez du film à bulles supplémentaire pour remplir l'espace vide dans la boîte et scellez la boîte avec le ruban.
4. Apposez la lettre de transport prépayé pour retour d'articles sur la boîte. Veuillez indiquer « Exemption TMD DP 34 » sur la lettre de transport. Le colis doit uniquement être envoyé par transport TERRESTRE.
5. Déposez la boîte à n'importe quel comptoir de Postes Canada. Si vous avez une lettre de transport pour retour d'articles Purolator, veuillez appeler Purolator au 1 888 744-7123 pour faire ramasser votre colis ou visitez le site purolator.com pour trouver un point de collecte.