

Achat d'appareil - Programme de garantie prolongée



Protégez le nouvel appareil que vous avez acheté auprès de Bell/Virgin Plus avec un Forfait Entretien de téléphone intelligent ou Entretien intelligent.

Avec ces forfaits, votre appareil est couvert en cas de:

- Défauts au-delà de la garantie du fabricant
- Dommage physique p. ex. écran cassé
- Dommage électronique p. ex. surtension
- Dommage liquide
- Usure normale
- Perte ou vol

À quel moment s'inscrire:

Le meilleur moment pour s'inscrire à un forfait Entretien de téléphone intelligent est lors de l'activation ou d'un surclassement. Vous pouvez également vous inscrire dans les 30 jours qui suivent l'activation ou un surclassement en vous rendant dans n'importe quel magasin Bell pour soumettre votre appareil à une inspection visuelle. Les appareils déjà endommagés ou défectueux ne sont pas admissibles.

Frais mensuels:

- De 13 \$ à 25 \$ par mois, selon l'appareil

Frais de remplacement:

- De 50 \$ à 599 \$ par remplacement.
- Un maximum de 2 remplacements est permis pour chaque appareil protégé. La valeur maximale de l'appareil de remplacement est de 3000 \$ par réclamation.

Les remplacements d'appareil pourraient être faits avec un appareil neuf, réusiné ou remis à neuf, du même modèle ou d'un autre modèle de qualité et de couleur similaire. La couleur, les fonctionnalités et la compatibilité avec les accessoires ne sont pas garanties.

Comment ça fonctionne:

Les modalités vous seront envoyées par lettre ou par courriel après votre inscription. La couverture entre en vigueur à compter de la date à laquelle vous demandez l'abonnement et se poursuit d'un mois à l'autre jusqu'à ce que l'abonnement soit annulé, par vous ou par nous.

Les demandes de remplacements peuvent être soumises au asur.me/bellclaimsfr ou au asur.me/virginplusclaimsfr, ou en composant le **1-866-213-2143** dans les 30 jours. Les frais de remplacement vous seront facturés sur votre prochain relevé de Bell Mobilité1.

Après avoir reçu votre appareil de remplacement par la poste ou par service de messagerie, envoyez votre appareil endommagé en suivant les consignes et en utilisant le matériel d'emballage fourni avec votre appareil de remplacement2.

Les forfaits Entretien de téléphone intelligent ou Entretien intelligent peuvent être annulés à tout moment en composant le 1-800-667-0123. Nous pouvons mettre fin à votre couverture si vous avez inscrit un appareil qui n'est pas admissible, nous ne recevons pas votre paiement pour le service mensuel, vous avez atteint la limite de réclamations, ou vous manquez à tout autre obligation dans le cadre de ce programme.

Les clients situés au Nouveau-Brunswick peuvent annuler leur abonnement et obtenir un remboursement complet dans les vingt (20) jours suivant l'inscription.

Besoin de plus d'information?

Consultez un représentant en magasin, ou composez le **1 800 667-0123**.

Des limitations et des exclusions s'appliquent. L'intégralité des modalités et des conditions sont disponibles au bell.ca/etmi et au virginplus.ca/entretienintelligent

Appareils admissibles:

Voici une liste partielle des appareils admissibles en date du 15 juillet 2025. Cette liste peut être modifiée de temps à autre. Pour obtenir une liste complète ou pour consulter les frais de service/la franchise d'un appareil en particulier, visitez le bell.ca/entretientelevphoneintelligent ou le virginplus.ca/entretienintelligent.

Catégorie	Échantillon d'appareil
Catégorie 1	Motorola: Moto g play 2024 TCL: 50 XE Nxtpaper 5G, 502 ZTE: Cymbal 2
Catégorie 2	Motorola: Moto g – 2025, Moto g 5G – 2024 Samsung: Galaxy A15, Galaxy A16, TCL: 60 XE NXT PAPER 5G ZTE: Unite IV
Catégorie 3	Samsung: Galaxy A54 5G ZTE: MC8010CA
Catégorie 4	Apple: iPhone SE 2022 64GB, iPhone SE 2022 128GB
Catégorie 5	Apple: iPhone SE 2022 256GB Google: Pixel 8a, Pixel 9a2 Motorola: Edge - 2024
Catégorie	Apple: iPhone 13 128GB, iPhone 14 128GB, iPhone 15 128GB, iPhone 16 128GB, iPhone 16E 128GB, iPhone 16E 256GB Google: Pixel 8 128GB, Pixel 8 256GB Samsung: Galaxy S24 FE 128GB, S23 FE 128GB, S23 FE 256GB
Catégorie 7	Apple: iPhone 13 256GB, iPhone 14 256GB, iPhone 15 256GB, iPhone 15 Plus 128GB, iPhone 15 Plus 256GB, iPhone 15 Pro 128GB, iPhone 16 256GB, iPhone 16 512GB, iPhone 16 Pro 128GB Google: Pixel 8 Pro 128GB, Pixel 8 Pro 256GB, Pixel 9 128GB, Pixel 9 256GB Samsung: Galaxy S25 128GB, GALAXY S25 256GB Galaxy S24 128GB, Galaxy S24 256GB
Catégorie 8	Apple: iPhone 13 512GB, iPhone 14 512GB, iPhone 15 512GB, iPhone 15 Pro 256GB, iPhone 16 Plus 128GB, iPhone 16 Plus 256GB, iPhone 16 Pro 256GB Google: Pixel 8 Pro 512GB, Pixel 9 Pro 128GB
Catégorie 9	Apple: iPhone 15 Plus 512GB, iPhone 15 Pro Max 256GB, iPhone 16 Pro Max 256GB, Google: Pixel 9 Pro 256GB, Pixel 9 Pro XL 128GB, Samsung: Galaxy S24+ 256GB, Galaxy S25+ 256GB
Catégorie 10	Apple: iPhone 15 Pro 512GB, iPhone 16 Pro 512GB Google: Pixel 9 Pro 512GB, Pixel 9 Pro XL 256GB Samsung: Galaxy S24+ 512GB, Galaxy S25 Edge 256GB, Galaxy S25+ 512GB
Catégorie 11	Apple: iPhone 15 Pro 1TB, iPhone 15 Pro Max 512GB, iPhone 16 Pro 1TB, iPhone 16 Pro Max 512GB, iPhone 16 Pro Max 1TB Google: Pixel 9 Pro XL 512GB Samsung: Galaxy S24 Ultra 256GB, Galaxy S25 Edge 512GB, Galaxy S25 Ultra 256GB, Galaxy S25 Ultra 512GB
Catégorie 12	Apple: iPhone 15 Pro Max 1TB, Samsung: Galaxy S24 Ultra 512GB

À jour en date du 15 juillet 2025. Offert en C.-B., Î.-P.-É., N.-É., Nu., Ont., T.-N.-O., T.-N.-L. et au YN. Les frais et les services peuvent être modifiés conformément à votre entente. Taxes en sus. Les forfaits Entretien de téléphone intelligent et Entretien intelligent ne prennent pas en charge les stations Turbo. Visitez bell.ca/entretientelevphoneintelligent ou virginplus.ca/entretienintelligent pour plus de détails. Pour qu'il puisse procéder à l'inscription et pour que la couverture prenne effet, le client doit avoir fait un appel ou un message texte, ou en avoir reçu un sur son téléphone mobile ou intelligent couvert par le forfait. Dans le cas des clés Turbo, des tablettes, des tablettes haut de gamme, des appareils prêt-à-porter et des appareils de données seulement, une session de transmission de données d'au moins 1 kilo-octet doit avoir été effectuée. Les forfaits Entretien de téléphone intelligent ne couvrent pas les téléphones liés à un compte prépayé, les cartes SIM ni les accessoires (y compris les piles et les chargeurs). L'appareil avec le numéro d'Identité Internationale d'Équipement Mobile (IIEI, ou IMEI) associé à l'entente est couvert. La garantie ne peut pas être transférée à un autre appareil, y compris les appareils du même compte. (1) Consultez les modalités pour en savoir plus. (3) Tant que vous êtes inscrit à un forfait Entretien de téléphone intelligent.

Bring your own phone - Extended warranty program

Protect the device you brought to Bell/Virgin Plus with a Smart/Phone Care or SmartCare BYOP plan.

Bell

Virgin

plus

With our plans, your device is protected from:

- Defects beyond the manufacturer’s warranty
- Physical damage i.e. cracked screen
- Electronic damage i.e. power surge
- Liquid damage
- Normal wear and tear

When to enroll:

The best time to enroll is at time of activation or upgrade. You can also enroll within 30 days of activation or upgrade by visiting any store for a visual inspection of your device. Previously damaged or defective devices are not eligible for coverage.

Monthly fee:

- \$10/mo.

Replacement fee:

- From \$49 to \$449 per replacement
- Maximum of 2 replacements per 12 months. Maximum value of the replacement device is \$3,000 per claim.

Replacement requests may be fulfilled with a new, refurbished, or remanufactured device of the same or another model of similar kind and quality. Colours, features, and accessory compatibility are not guaranteed.

Current as of July 14, 2025. Available in AB, NB, NFL, NS, NU, NWT, ON, PEI and YT. Fees and services are subject to change in accordance with our agreement. Taxes extra. Smart/Phone Care and SmartCare plans do not cover turbo hubs. Visit bell.ca/smartphonecare or virginplus.ca/ smartcare for additional details. To complete your enrollment and for coverage to take effect, a phone call or text message must be completed to or from the covered phone or smartphone. Smart/Phone Care and SmartCare plans do not cover phones on prepaid accounts, SIM cards, or accessories (including batteries and chargers). The device with the IMEI (International Mobile Equipment Identity) number associated to the agreement is covered. Warranty cannot be transferred to a different device, including devices under the same account. (1) See terms and conditions for more information. (2) As long as you subscribe to Smart/Phone Care or SmartCare.

How it works:

Terms and conditions, will be provided either by e-mail or letter after enrollment. Your coverage begins on the date you enrolled in the program and continues month-to-month until terminated by you or by us.

Replacement requests can be submitted at [asur.me/bellclaims](https://www.asur.me/bellclaims) or [asur.me/virginplusclaims](https://www.asur.me/virginplusclaims), or by calling **1-866-213-2143** within 30 days. The replacement fee will be added to your next bill.¹

Get your replacement device by mail or courier and ship your damaged device back using the instructions and packing materials included with your replacement device.²

Smart/Phone Care and SmartCare plans can be cancelled at any time by calling 1-800-667-0123. We may cancel your coverage if you enrolled an ineligible device, we do not receive your payment for monthly service, you have met your claim limits, or you default on any of your other obligations under this Plan.

Customers located in New Brunswick have a right to cancel and obtain a full refund within twenty (20) days of purchase.

Need more information?

Speak to an in-store representative, or call **1 800 667-0123**.

Limitations and exclusions apply, full terms and conditions available at [asur.me/bellclaims](https://www.asur.me/bellclaims) or [asur.me/virginplusclaims](https://www.asur.me/virginplusclaims).

Eligible devices:

Below is a partial list of eligible devices as of February 3, 2025. This list may change from time to time. For a complete list, or to see the service fee/deductible for a specific device, visit [asurion.com/claims/bell-mobility](https://www.asurion.com/claims/bell-mobility).

Device tier	Sample of devices
Tier 1	Alcatel: 1B (16GB), 1B (32GB), 1X (32GB) Motorola: E (32GB), G Play (64GB), G Power (64GB), G Pure (32GB), Moto G 5G (128GB) Samsung: A32 5G (64GB) TCL: 303 Black (32GB), 50 XE Nxtpaper 5G (128GB), 502 (32GB), Flip (8GB) ZTE: Blade A3 L (8GB), Blade A3 Plus (16GB), Blade A7P (32GB), Cymbal 2 (4GB), Z557 (8GB)
Tier 2	Apple: iPhone SE 2020 (64GB), iPhone SE 2022 (64GB) Motorola: G 5G (128GB), G 5G (64GB), G Power (64GB), One 5G Ace, One Hyper (128GB), One Vision (128GB) Samsung: A20 (32GB), A21 (32GB), A50 (64GB), A51 (64GB), A52 5G (128GB), A53 5G (128GB), Galaxy A13 (64GB), Galaxy A14 (64GB), Galaxy A15(128GB), Galaxy A54 (128GB) TCL: 30 (128GB), 30 XE (64GB), 40 XE (128GB)
Tier 3	Apple: iPhone 11 (64GB), iPhone 11 (128GB), iPhone 12 (64GB), iPhone 13 Mini (128GB), iPhone SE 2020 (128GB), iPhone SE 2020 (256GB), iPhone SE 2022 (128GB), iPhone SE 2022 (256GB) Google: Pixel 6 (128GB), Pixel 6a (128GB), Pixel 7 (128GB), Pixel 7a (128GB), Pixel 8a (128GB) Motorola: Edge 2023 (256GB), Edge 2024 (256GB), G Stylus 5G (128GB) Samsung: A70 (128GB), A71 (128GB), Galaxy S20 FE 5G (128GB)
Tier 4	Apple: iPhone 11 (256GB), iPhone 12 (128GB), iPhone 12 (256GB), iPhone 13 (128GB), iPhone 13 (256GB), iPhone 13 (512GB), iPhone 13 Mini (256GB), iPhone 13 Mini (512GB), iPhone 13 Pro (128GB), iPhone 13 Pro (256GB), iPhone Pro Max (128GB), iPhone 14 (128GB), iPhone 14 (256GB), iPhone 14 (512GB), iPhone 14 PLUS (128GB), iPhone 14 PLUS (256GB), iPhone 14 PRO (128GB), iPhone 14 PRO MAX (128GB), iPhone 15 (128GB), iPhone 15 (256GB), iPhone 15 PLUS (128GB), iPhone 15 PLUS (256GB), iPhone 15 Pro (128GB), iPhone 16 (128GB), iPhone 16 (256GB), iPhone 16 Plus (128GB), iPhone 16 Plus (256GB), iPhone 16 Pro (128GB) Google: Pixel 6 Pro (128GB), Pixel 7 Pro (128GB), Pixel 8 (128GB), Pixel 8 (256GB), Pixel 9 (128GB), Pixel 9 (256GB), Pixel 9 Pro XL (128GB), Pixel 9 Pro XL (256GB) Motorola: Edge 2022 (256GB) Samsung: Galaxy S20 5G (128GB), Galaxy S20+ 5G (128GB), Galaxy S21 5G (128GB), Galaxy S21 5G (256GB), Galaxy S21 FE (128GB), Galaxy S21 FE (256GB), Galaxy S21+ 5G (128GB), Galaxy S21+ 5G (256GB), Galaxy S22 (128GB), Galaxy S22 (256GB), Galaxy 23 (128GB), Galaxy S23 FE (128GB), Galaxy S23 FE (256GB), Galaxy S24 (128GB), Galaxy S24 (256GB), Galaxy S24 Ultra (256GB),S25 (128GB & 256GB)
Tier 5	Apple: iPhone 13 Pro (512GB), iPhone 13 Pro (1TB), iPhone 13 Pro Max (256GB), iPhone 13 Pro Max (512GB), iPhone 13 Pro Max (1TB), iPhone 14 Plus (512GB), iPhone 14 Pro (256GB), iPhone 14 Pro (512GB), iPhone 14 Pro (1TB), iPhone Pro Max (256GB), iPhone Pro Max (512GB), iPhone Pro Max (1TB), iPhone 15 (512GB), iPhone 15 Plus (512GB), iPhone 15 Pro (256GB), iPhone 15 Pro (512GB), iPhone 15 Pro (1TB), iPhone 15 Pro Max (256GB), iPhone 15 Pro Max (512GB), iPhone 15 Pro Max (1TB), iPhone 16 Pro (256GB), iPhone 16 Pro (512GB), iPhone 16 Pro (1TB), iPhone 16 Pro Max (256GB), iPhone 16 Pro Max (512GB), iPhone 16 Pro Max (1TB) Google: Pixel 8 Pro (256GB), Pixel 8 Pro (512GB), Pixel 9 Pro XL (512GB) Samsung: Galaxy S20 Ultra 5G (128GB), Galaxy S20 Ultra 5G (512GB), Galaxy S20+ 5G (512GB), Galaxy S21 Ultra 5G (128GB), Galaxy S21 Ultra 5G (512GB), Galaxy S21 Ultra 5G (128GB), Galaxy S21 Ultra 5G (512GB), Galaxy S22 Ultra (256GB), Galaxy S22 Ultra (512GB), Galaxy S22+ (128GB), Galaxy S22+ (256GB), Galaxy S23 (256GB), Galaxy S23 Ultra (256GB), Galaxy S23 Ultra (512GB), Galaxy S23+ (256GB), Galaxy S23+ (512GB), Galaxy S24 Ultra (512GB), Galaxy S24+ (256GB), Galaxy S24+ (512GB), S20 Ultra 5G (128GB), Galaxy S20 Ultra 5G (512GB), Galaxy S21 Ultra 5G (128GB), Galaxy S21 Ultra 5G (512GB), Galaxy S22 Ultra (128GB), Galaxy S22 Ultra (256GB), Galaxy S22 Ultra (512GB), Galaxy S22+ (128GB), Galaxy S22+ (256GB), Galaxy S23 (256GB), Galaxy S23 Ultra (256GB), Galaxy S23 Ultra (512GB), Galaxy S23+ (256GB), Galaxy S23+ (512GB), Galaxy 24 Ultra (512GB), Galaxy S24+ (256GB), Galaxy S24+ (512GB),S25 + (256GB & 512GB) , S25 Ultra (256GB & 512GB)